

**ÚPLNÉ PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ KAMPANE s názvom „GORENJE
LAUNDRY CASHBACK a extra darček - držiak na topánky“**

I. Úvodné ustanovenia, miesto a doba konania Kampane:

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej kampane nazvanej „**GORENJE LAUNDRY CASHBACK a Bonus darček držiak na topánky**“ (ďalej len „**Kampaň**“). Usporiadateľom Kampane je Gorenje Slovakia, s.r.o., so sídlom Hodžovo námestie 2A, 811 06 Bratislava, IČO: 31428673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 36068/B (ďalej len „**Usporiadateľ**“).
2. Organizátorom Kampaňe je spoločnosť **Kristián, spol. s r.o.**, se sídlom Výstupní 1129/6, Praha 10, PSČ 101 00, IČ: 63076331, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 36363. (ďalej len „**Organizátor**“).
3. Kampaň prebieha na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Miesto konania kampane**“) od **1. 9. 2026 do vyčerpania zásob spotrebičov, najneskôr však do 30. 11. 2026** (ďalej len „**Doba konania kampane**“).
4. Obsahom Kampane sú nasledujúce akcie:
 - a Možnosť čerpania tzv. cashbacku (ďalej len „**Akce**“).
 - b Extra darček „K vybranej práčke Gorenje držiak na topánky zadarmo“ (ďalej len „**Bonus**“).

Účastník môže v rámci Kampane získať Akciu a na vybrané produkty aj Bonus, za splnenia podmienok ich čerpania.

II. Účasť v kampani

1. Kampane sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „**účastník**“ alebo „**zákazník**“), ktorá splní ďalej uvedené podmienky kampane.
2. Z účasti v kampani sú vylúčené osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom nespĺňajú pravidlá kampane. Z kampane sú ďalej vylúčení zamestnanci Organizátora a osoby im blízke v zmysle § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občianskeho zákonníka.
3. Usporiadateľ, ako aj Organizátor kampane, sú oprávnení s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého budú mať podozrenie, že taký účastník dosiahol svoju účasť v kampani podvodným konaním, alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je schopné ovplyvniť výsledky kampane. Toto rozhodnutie Usporiadateľa alebo Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

III. Podmienky účasti v Akcii

1. Akcii sa môže zúčastniť zákazník na základe splnenia všetkých nasledujúcich podmienok:

- a. Nákup akčnej práčky/sušičky značky GORENJE, konkrétne jedného z uvedených modelov práčky/sušičky (ďalej len „**akčný produkt**“ a to výlučne počas trvania podujatia.
- b. V prípade nákupu akčného produktu v internetovom obchode je účastník povinný nahráť snímku obrazovky s recenziou, ktorá musí byť zverejnená na webových stránkach predajcu, u ktorého bol produkt zakúpený. V prípade, že nie je možné napísať recenziu u vybraného predajcu, je účastník povinný napísať recenziu na stránkach Gorenje.cz (recenzia sa musí úplne zhodovať s údajmi uvedenými pri registrácii, a to: meno, priezvisko a e-mailová adresa účastníka).
- c. Prihlásenie sa a riadne vyplnenie údajov na webovej stránke laundry.gorenje.online/sk (ďalej len „**web**“) v rozsahu mena, priezviska, adresa, e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu (nutné pre dopravcu), miesto uskutočnenia nákupu akčnej práčky/sušičky (názov a presnú adresu predajcu podľa účtenky alebo faktúry alebo názov internetového obchodu), výrobné číslo zakúpenej práčky/sušičky a kumulatívne naskenovanie alebo vyfotenie dokladu o zaplatení (účtenky, faktúry) akčnej práčky/sušičky a uloženie čitateľnej kópie dokladu na webe alebo jeho zaslanie poštou na adresu Organizátora alebo na e-mailovú adresu: info@kristianaco.com s tým, že doklad o zaplatení musí byť doručený najneskôr dňa **31. 12. 2026**
- d. Zoznam akčných produktov

Art. No.	Model	Cashback
747645	WG894A25 TotalFresh	80 €
747644	WG814A5T4	80 €
747646	WG814A5P5	80 €
747635	WG894A1P1	80 €
747634	WG884A31	40 €
747587	WG614A4P1	20 €
748075	WE694A1	60 €
748259	W694A1 FastWashPro	40 €
748260	WF694A1P	60 €
747582	WG414A41 UltraClean	20 €
747543	WG684A31	20 €
748076	W684A3 FastWashPro	8 €
747952	WG484A31B	20 €
748100	WE484A3 UltraClean	40 €
748077	W494A1 UltraClean	20 €
747581	WG494A11 UltraClean	20 €
747570	WG486A21 UltraClean	20 €
748112	W484A3 UltraClean	20 €
747606	WG484A31 UltraClean	20 €
747948	W1G484A31	20 €

20019488	WG2P94A22W	8 €
20018047	W1G2P84A32	8 €
20017827	WG2P84A32	8 €
20018026	WG2P84A32G	8 €
747604	WG474A21 UltraClean	20 €
20017326	W3NGPI74A3S	8 €
20018245	W3NGPI72SAS	8 €
20019472	WS674A FastWashPro	20 €
20019383	WS684A3	20 €
20019384	WFS684A3P	60 €
747602	WG4S84A2 UltraClean	20 €
748099	WS484A UltraClean	20 €
20019478	WSE262AP	20 €
20019407	WS262A	8 €
20017825	WG2PS72A12	8 €
20019489	WG2PS74A2W	8 €
20019484	WS274AP	8 €
20018025	WG2PS74A2G	8 €
747589	WG4S74A21	20 €
748097	WFS474A2 UltraClean	20 €
748098	WSE474A2P	20 €

20019521	WNGPI62SAS	8 €
20015631	W3NGPI61SAS	8 €
747648	DG89BP CompleteDry	80 €
747593	DG89CPS	80 €
748301	DF69B FastDryPro	60 €
748302	D69B FastDryPro	60 €
748096	DE69CS FastDryPro	60 €
747610	DG68C FastDryPro	40 €
20017864	DG2P9CP	8 €
747583	DG49CP NatureDry	20 €
748094	DE48C NatureDry	40 €
747584	DG48C NatureDry	20 €

748095	D48C NatureDry	20 €
20017860	DG2P7D	8 €
20017861	DG2P8D	8 €
20017862	DG2P8CP	8 €
747962	DG48DB NatureDry	20 €
20016946	D2HNE9C	8 €
20015628	D2HNE9D	8 €
747565	DG48D NatureDry	20 €
20014508	DHNE83	8 €
20019853	DG2P8CPG	8 €
748429	D1G48C	20 €

(ďalej len „**akčný produkt**“)

2. Vyplnením údajov na webovej stránke laundry.gorenje.online/sk účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov.
3. Vystavenie dokladu o zaplatení, ako aj jeho celková úhrada, musia byť vykonané v dobe konania akcie.

IV. Podanie žiadosti o cashback

1. Po zakúpení produktu, po registrácii účastníka a produktu a po potvrdení podľa článku VI. týchto pravidiel, pri splnení všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto pravidlách má účastník nárok na vyplatenie cashbacku **vo výške až 80 €** (podľa parametrov produktu), ako je stanovené v článku III. bode 1. týchto pravidiel.
2. Žiadosť o zaslanie cashbacku sa považuje za podanú v okamihu dokončenia registrácie účastníka na webových stránkach kampane a následnej registrácie produktu v súlade s týmito pravidlami. Účastník následne dostane e-mail o vykonanej registrácii. Následne, najneskôr však do 30 dní od vykonania registrácie, dostane e-mail s potvrdením registrácie a ak bude registrácia schválená, účastníkovi bude vyplatený cashback do 30 dní od tohto schválenia registrácie.
3. Cashback v príslušnej výške podľa článku III. bodu 1. bude bezplatne zaslaný na bankový účet účastníka uvedený v registračnom formulári. Organizátor je povinný zaslať cashback v oprávnených prípadoch do 30 dní od schválenia registrácie produktu. Nárok na cashback vzniká účastníkovi iba v prípade, že nevyužije svoje právo podľa § 1829 Občianskeho zákonníka odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote. Tá istá podmienka platí v prípade, ak je účastník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v inej (dlhšej) lehote, ako je vyššie uvedená zákonná lehota (napr. ak to umožňujú obchodné podmienky predajcu alebo podmienky tejto kampane). V prípade, že dôjde k vyplateniu cashbacku účastníkovi, ktorý využil svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, je takýto účastník povinný vrátiť cashback organizátorovi najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bol tento cashback organizátorom vyplatený.

V. Priebeh akcie a Bonus

1. Každý zákazník sa môže zúčastniť akcie toľkokrát, koľkokrát si počas trvania akcie zakúpi akčnú práčku. Za každý akčný nákup vybraného produktu, ktorý spĺňa všetky parametre uvedené v článku VI. ods. 1) týchto pravidiel v období od 1. 9. 2026 do 30. 11. 2026, dostane od predajcu držiak na topánky značky Gorenje.
2. Týmto informujeme účastníkov tejto akcie, že prípadné spotrebiteľské spory môžu riešiť prostredníctvom subjektu zabezpečujúceho mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodná inspekcia so sídlom na adrese Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha – Nové Mesto. Bližšie informácie o subjekte poskytujúcom mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov nájdete tu: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Spoločnosť Gorenje (organizátor) si vyhradzuje právo bez náhrady skrátiť, predĺžiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť akciu, alebo jednostranne zmeniť či doplniť jej pravidlá, a to tak, že zmenu zverejní na svojich internetových stránkach laundry.gorenje.online/sk a cz.gorenje.com, kde sú k dispozícii platné a úplné pravidlá.
3. Spoločnosť Gorenje má právo vylúčiť ktoréhokoľvek účastníka z akcie v prípade, že by tento účastník porušil pravidlá, a to bez náhrady nákladov alebo škody, ktorá by účastníkovi mohla vzniknúť v dôsledku vylúčenia.

VI. Podmienky čerpania bonusu

1. Bonus sa vzťahuje iba na nákup nasledujúcich produktov značky Gorenje s nižšie uvedenými parametrami a za podmienok uvedených v týchto pravidlách kampane:

Art. No	Model	Bonus
747645	WG894A25 TotalFresh	Držiak na topánky
747644	WG814A5T4 SuperSilent 68db	Držiak na topánky
747646	WG814A5P5 TotalFresh	Držiak na topánky
747635	WG894A1P1 FastWashPro	Držiak na topánky
747634	WG884A31 FastWashPro	Držiak na topánky
747587	WG614A4P1 FastWashPro	Držiak na topánky
748075	WE694A1 FastWashPro	Držiak na topánky
748259	W694A1 FastWashPro	Držiak na topánky
748260	WF694A1P FastWashPro	Držiak na topánky
747543	WG684A31 FastWashPro	Držiak na topánky
748076	W684A3 FastWashPro	Držiak na topánky

(ďalej len „produkt“)

2. Zoznam predajní zaradených do distribučnej siete organizátora kampane, v ktorých je možné zakúpiť produkty, je uverejnený na webových stránkach kampane – laundry.gorenje.online/sk.

3. Registrácia do kampane – po zakúpení produktu (po uzavretí kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nový produkt), ktorého nákup sa musí uskutočniť v období od 1. 9. 2026 do 30. 11. 2026, sa účastník musí zaregistrovať do kampane. Dodatočná registrácia sa musí uskutočniť najneskôr do 31. 12. 2026 na webovej stránke laundry.gorenje.online/sk. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie a tiež na webovej stránke kampane.
4. V rámci registrácie musí účastník nahrať daňový doklad o zakúpenom produkte (pokladničný blok alebo faktúru) a fotografiu výrobného štítku produktu – pozri nižšie – a zároveň splniť všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách kampane.
5. V prípade nákupu produktu v internetovom obchode je účastník povinný nahrať snímku obrazovky s recenziou, ktorá musí byť zverejnená na webových stránkach predajcu, u ktorého bol produkt zakúpený. V prípade, že nie je možné napísať recenziu u vybraného predajcu, je účastník povinný napísať recenziu na stránkach Gorenje.cz (recenzia sa musí úplne zhodovať s údajmi uvedenými pri registrácii, a to: meno, priezvisko a e-mailová adresa účastníka).
6. Podmienkou vzniku nároku na čerpanie bonusu je nákup jedného produktu, ktorý spĺňa všetky parametre uvedené v článku VI ods. 1) týchto pravidiel v období od 1. 9. 2026 do 30. 11. 2026.
7. Zoznam zúčastnených kamenných predajní, v ktorých je možné produkt zakúpiť, je k dispozícii na webových stránkach kampane v rámci registračného formulára. Registrovaný produkt musí byť zakúpený od oficiálneho českého distribútora.

VII. Registrácia Účastníka a Produktov

1. Ak chce Účastník uplatniť Bonus, musí sa zaregistrovať na stránkach webovej Kampane najneskôr do 30. 11. 2026. Neskôr sa registrovanie nepovolí a na takéto podané žiadosti o získanie Bonusu nebude brať ohľad. Účastník môže pre uplatnenie Bonusu vykonať len jednu registráciu.
2. Účet Účastníka je vytvorený a identifikovaný e-mailovou adresou Účastníka. Bez zadania platnej e-mailovej adresy nebude registrovanie umožnené.
3. Účastník je povinný registrovať stanoveným spôsobom zakúpený Produkt, na ktorý má nárok na Bonus. Účastník musí nahrať kópiu daňového dokladu (účtenky, alebo faktúry) a fotografiu štítku s sériovým číslom zaregistrovaného Produktu (štítok musí byť originálny a umiestnený z výroby na Produkte - iné fotografie štítkov nie sú platné) pri registrácii do registračného formulára na webových stránkach Kampane.
4. V prípade nákupu produktu v internetovom obchode je účastník povinný nahrať snímku obrazovky s recenziou, ktorá musí byť zverejnená na webových stránkach predajcu, u ktorého bol produkt zakúpený. V prípade, že nie je možné napísať recenziu u vybraného predajcu, je účastník povinný napísať recenziu na stránkach Gorenje.cz (recenzia sa musí úplne zhodovať s údajmi uvedenými pri registrácii, a to: meno, priezvisko a e-mailová adresa účastníka)

5. Na získanie Bonusu je možné zaregistrovať iba produkty – t. j. produkty značky Gorenje, ktorých zoznam je uvedený v článku VI ods. 1 týchto pravidiel. Bonus je možné získať a uplatniť iba na tieto produkty.
6. Registrácia Účastníka - na webových stránkach Kampane je pripravený formulár, v ktorom je potrebné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, adresa (ulica, číslo popisné, mesto, PSČ), telefónne číslo Účastníka a e-mail Účastníka. Ďalej musí Účastník uviesť číslo bankového účtu s cieľom uskutočnenia prevodu Bonusu. Pre registráciu Produktu musí Účastník vybrať typ Produktu, uviesť sériové číslo Produktu, dátum nákupu Produktu, vybrať partnera, kde bol produkt zakúpený, uviesť číslo predajného dokladu. Zároveň Účastník vyjadří súhlas so spracovaním osobných údajov a vo forme čestného vyhlásenia potvrdí, že sú vyplnené údaje pravdivé a berie týmto na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané v súlade s týmito pravidlami. (Viac na <https://sk.gorenje.com/vyhlasenie-sukromia>.)
7. Účastník je povinný registrovať Produkt, a to vyplnením nasledujúcich údajov do registračného formulára: - model Produktu, - dátum nákupu, - miesto zakúpenia Produktu, - sériové číslo Produktu (identifikácia Produktu = jedinečné identifikačné číslo). Účastník je ďalej povinný nahrať nasledujúce dokumenty: čitateľnú kópiu daňového dokladu (účtenka alebo faktúra) preukazujúcu nákup Produktu a čitateľnú fotografiu originálneho výrobného štítku Produktu, kde bude čitateľné výrobné číslo (štítkov nájdete na Produktoch - fotografiu štítkov z obalov Produktov nie sú platné pre účely tejto Kampane).
8. Účastník je zároveň povinný nahrať snímku obrazovky recenzie, ktorá musí byť zverejnená na webových stránkach predajcu, u ktorého bol produkt zakúpený. V prípade, že nie je možné napísať recenziu u vybraného predajcu, je účastník povinný napísať recenziu na stránkach Gorenje.cz (recenzia musí byť úplne zhodná s údajmi uvedenými pri registrácii, a to: meno, priezvisko a e-mailová adresa účastníka). V prípade nesplnenia tejto podmienky nevzniká účastníkovi nárok na poskytnutie bonusu z akcie.
9. Pri možnosti čerpania Bonusu je rozhodujúci okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Produktu a Účastníka (pokiaľ už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registráciu (Organizátorovi) vrátane doručenia kópie daňového dokladu (účtenky alebo faktúry) prostredníctvom webových stránok Kampane. O výsledku, teda prípadnom vzniku nároku na čerpanie Bonusu, bude Účastník informovaný e-mailom do 30 dní od vykonanej registrácie. Účastník stráca nárok na čerpanie Bonusu, ak skonštatuje Organizátor, že Účastník nesplnil všetky podmienky Kampane uvedené v týchto pravidlách.
10. Organizátor ani Usporiadateľ nie sú povinní zasielať viac potvrdzujúcich emailov o registrácii, a to ani v prípade, že je zasielaný email zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Spracovanie osobných údajov a práva fyzických osôb:

Vaša účasť v kampani vyžaduje spracovanie osobných údajov nevyhnutných pre splnenie podmienok kampane. Účastník pri registrácii udelením súhlasu s použitím nálepky v súlade s pravidlami kampane.

2. Základné informácie o spracovaní osobných údajov pre účely kampane:

Vaša účasť v kampani je možná iba s povolením spracovania osobných údajov v súlade s pravidlami, pretože je nevyhnutné na organizáciu, hodnotenie a kontrolu pravidiel kampane. Právnym základom je súhlas, ktorý je nevyhnutný pre účasť v kampani; súhlas je možné kedykoľvek odvolať, ale s tým sa ukončí účasť účastníka v kampani. Osobné údaje sú bezpečne uložené elektronicky a spracovávané automaticky aj manuálne. Správcom osobných údajov je organizátor kampane. Účelom spracovania je organizácia, riadenie a hodnotenie marketingovej akcie, kontrola a odovzdanie produktov. Osobné údaje účastníka akcie budú spracúvané počas trvania akcie a 90 dní po jej skončení na kontrolu splnenia podmienok kampane. Po tomto období budú osobné údaje uchovávané iba v obmedzenom rozsahu na kontrolu kampane zo strany dozorného orgánu a pre potrebu dodržania súladu s právnymi predpismi a pravidlami kampane najdlhšie po dobu troch rokov od skončenia akcie. S cieľom dosiahnuť tento účel sa budú spracovávať osobné údaje súťažiacich: informácie o profile súťažiaceho (meno, priezvisko, prezývka), údaje uvedené v registračnom formulári (meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefón, e-mail) v súlade s pravidlami kampane a informácie o účasti v akcii, dátum a čas registrácie, IP adresa, prostredníctvom ktorej bola vykonaná registrácia, informácie o výhre, odovzdanie výhry a súvisiaca komunikácia, informácie o veku nad 18 rokov. Osobné údaje môžu byť v súlade s týmito pravidlami spracovávané aj ďalšími spoločnosťami, ako napríklad marketingové a doručovacie spoločnosti, poskytovatelia IT služieb, účtovní, daňoví a právni poradcovia, ktorí pôsobia ako správcovia osobných údajov. Zoznam správcov je k dispozícii na požiadanie účastníka.

3. Informácie o právach:

Účastník kampane podľa článkov 12–23 nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov má právo na transparentné spracovanie, informácie a prístup k údajom, opravu a vymazanie údajov, obmedzenie spracovania a prenosnosť údajov, ako aj právo namietat' proti spracovaniu pre účely priameho marketingu. Má tiež právo byť informovaný o rozhodnutiach založených na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania. Ak chce účastník odvolať súhlas alebo uplatniť akékoľvek právo, môže sa obrátiť na správcu na e-mailovej adrese: info@kristianaco.com. Na webovej stránke spoločnosti Gorenje sú k dispozícii ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov a možnostiach uplatňovania práv.

IX. Závěrečné ustanovenia

- 1.** Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v kampani alebo ktoré konajú v rozpore s pravidlami, nebudú do kampane zaradené. Ak už boli do kampane zaradené, budú z nej bez nároku na plnenie okamžite vylúčené.
- 2.** Organizátor a usporiadateľ týmto nepreberajú žiadne ďalšie záväzky voči účastníkom kampane, ktorí nemajú nárok na žiadne iné plnenie od organizátora alebo usporiadateľa, ako je uvedené v týchto pravidlách.
- 3.** Zobrazenie spotrebiteľov v komunikačných materiáloch kampane (letáky, plagáty, webové stránky atď.) slúži iba na ilustračné účely a nemusí vždy zodpovedať skutočnému vzhľadu spotrebiteľov.
- 4.** Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za dostupnosť propagačnej práčky/sušičky alebo produktov v jednotlivých predajniach alebo e-shopoch.
- 5.** Predaj a distribúcia spotrebiteľov sa riadi podmienkami predaja a dopravy kampane, ktoré budú uverejnené spolu s pravidlami tejto kampane na webovej stránke: laundry.gorenje.online/sk.
- 6.** Usporiadateľ a organizátor sú oprávnení overiť splnenie všetkých podmienok účasti v kampani a v prípade sporu posúdiť a prijať konečné rozhodnutie o akejkoľvek otázke súvisiacej s kampanou. Všetky námietky a informácie o priebehu kampane je možné zaslať písomne na sídlo organizátora, e-mailom na adresu: info@kristianaco.com alebo telefonicky na číslo: +420 773 491 264.
- 7.** Úplné a záväzné pravidlá kampane sú k dispozícii na webovej stránke laundry.gorenje.online/sk.
- 8.** Kompletné pravidlá kampane nadobúdajú platnosť **1. 9. 2026**.